

GEBÜHRENKATALOG

Art	Periode	Preis
Registrierungsgebühr pro Nutzer:in		kostenlos
Minimalkosten pro Buchung		1h

Bezahlung

Bezahlung per Lastschrift		kostenlos
Bezahlung per Kreditkarte/Debitkarte		kostenlos
Mahnspesen bei Zahlungsverkehr	1. Mahnung	€ 7,50
	2. Mahnung	€ 15,00
	3. Mahnung	€ 30,00
Bearbeitung bei Rücklastschrift		€ 12,00
Bearbeitung bei fehlgeschlagenem Einzug		€ 12,00

Versicherung / Schadensfälle / Strafen

Selbstbehalt Versicherung bei Schadensfall	pro Schadensfall	€ 700,00
Bearbeitung von Schadensfällen im Inland	pro Schadensfall	€ 150,00
Bearbeitung von Schadensfällen im Ausland	pro Schadensfall	€ 300,00

Verlust von

Ladekarte (TIWAG, da emobil, etc.)	pro Vorfall	€ 30,00
KFZ Papiere	nach Aufwand	mind. € 50,-
Fahrzeugschlüssel	nach Aufwand	mind. € 200,-
Ladekabel	nach Aufwand	mind. € 500,-
Funk-Fernbedienung (FLUGS Standort WKO)	nach Aufwand	mind. € 100,-

Laden und Tanken

Laden bei TIWAG Ladestationen AC	keine Schnelllader	kostenlos
Laden bei TIWAG-Roaming-Partner in Tirol und Kärnten	keine Schnelllader	kostenlos
Laden bei anderen Ladestationen und Schnellladern		Verrechnung an Nutzer:in

Verspätungsgebühr

weniger als 15 Minuten		kostenlos
ab 15 Minuten		€ 8,00

Stornierung / Verkürzung

24h vor Fahrtantritt		kostenlos
innerhalb 24h vor Fahrtbeginn		€ 8,00

Sonderentgelte		
Sonderreinigung (Rauchen, Speiserest und Getränke rückstände, grobe Verschmutzung)	nach Aufwand	mind. € 70,-
Fahrzeug nicht ordnungsgemäß an der Ladesäule	pro Vorfall	€ 25,00
Fahrzeug am falschen Stellplatz abgestellt	pro Vorfall	€ 25,00
Türen/Fenster nicht verschlossen	pro Vorfall	€ 25,00
Mitnahme von Schlüssel oder Ladekarte nach Reservierungsende	pro Vorfall	mind. 50
Einsatz mobiles Serviceteam wegen Kundenverschulden	pro Vorfall	€ 70,00
Mitnahme von Tieren	pro Vorfall	€ 70,00
Überlassung Fahrzeug an Unberechtigte	pro Vorfall	€ 500,00
Missbrauch bzw. Fremdnutzung der Tankkarte	nach Aufwand	mind. € 250,-
Veränderung der Grundeinstellungen des Autos zB Erstellung eines PINs, Einstellungen eines Ladelimits, Sprache, etc.	pro Vorfall	€ 25,00

Tarife und Gebühren inkl. MwSt. angeführt.

Stand: 01.09.2025